

Programme
« santé mentale et psychiatrie »
de la HAS
Actualités



19 septembre 2025

La HAS : trois missions clés



Évaluer
les médicaments,
dispositifs médicaux, actes
professionnels en vue de
leur remboursement.



Recommander
les bonnes pratiques
professionnelles, élaborer
des recommandations
vaccinales et de santé
publique.



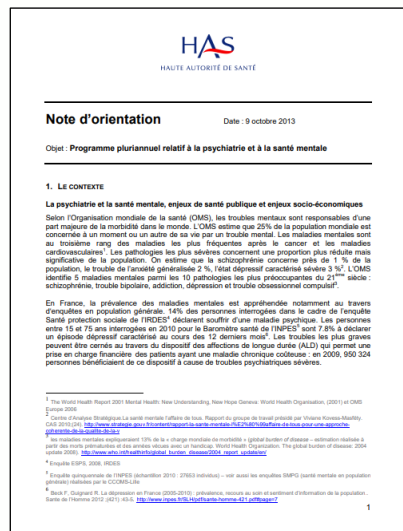
**Mesurer et améliorer
la qualité** dans les
hôpitaux, cliniques, en
médecine de ville, dans
les structures sociales et
médico-sociales.

**Développer la qualité dans le champ
sanitaire, social et médico-social**

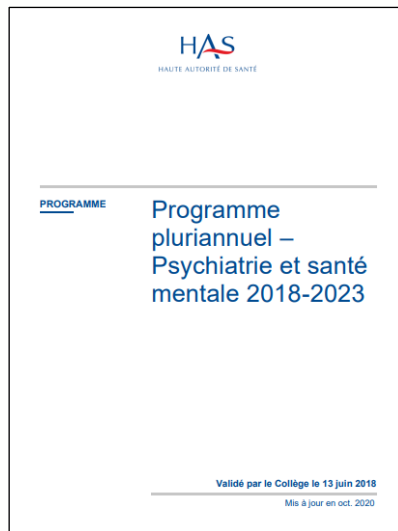
Santé mentale et psychiatrie

Une nouvelle approche de la HAS en 2013, un engagement renouvelé en 2025

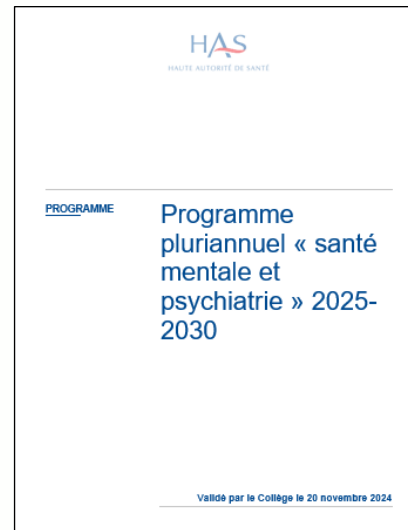
Programme « psychiatrie et santé mentale » 2013-2017



Programme « psychiatrie et santé mentale » 2018-2023



Programme « santé mentale et psychiatrie » 2025-2030



Thèmes du programme « santé mentale et psychiatrie » 2025-2030

THÈME 1

Troubles
schizophréniques et
troubles bipolaires

THÈME 4

Accompagnement et
soutien des familles et
des proches

THÈME 7

Santé mentale,
psychiatrie et addictions

THÈME 2

Santé mentale et
psychiatrie de l'enfant
et de l'adolescent

THÈME 5

Santé mentale et
psychiatrie de la
personne âgée

THÈME 8

Troubles du
neurodéveloppement
(TND)

THÈME 3

Droits des patients et des
personnes accompagnées,
pair-aidance et alliance
thérapeutique

THÈME 6

Soins en psychiatrie aux
personnes détenues et
soins pénalement
ordonnés

THÈME 9

Certification des
établissements de santé
autorisés en psychiatrie
pour la qualité des soins

Autres thèmes



Point d'avancement sur les travaux de la feuille de route « santé mentale et psychiatrie » 2025



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Programme pluriannuel « santé mentale et psychiatrie » - Feuille de route 2025

Janvier 2025

Depuis 2013, la HAS organise ses travaux dans le champ de la santé mentale et de la psychiatrie sous la forme de [programmes pluriannuels](#) prospectifs et évolutifs.

Elle entend poursuivre et intensifier son engagement dans ce domaine. Elle a ainsi élaboré un troisième [programme « santé mentale et psychiatrie » pour la période 2025-2030](#), qui mobilise l'ensemble de ses activités (recommandations, parcours, indicateurs, certification des établissements de santé, évaluation des ESSMS, évaluation des produits de santé, etc.) pour apporter une réponse transversale et cohérente vis-à-vis des besoins de santé de la population confrontée aux problématiques de santé mentale, ou susceptible de l'être.

Ce document précise la feuille de route de ce programme pluriannuel pour l'année 2025. Certains travaux sont déjà en cours, d'autres sont nouvellement programmés pour 2025 (**).

Productions validées et publiées

Intitulé	Demandeur	Livrable	Validation	Thème
Coordination entre protection de l'enfance et psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (en ligne)	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique	Avr. 2025	Santé mentale et psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
Accompagner la personne nécessitant une mesure de protection juridique dans l'exercice de ses droits et dans un parcours inclusif (en ligne)	DGCS	Recommandation de bonne pratique	Déc. 2024	Droits des patients et des personnes accompagnées, pair-aidance et alliance thérapeutique
Accompagnement de la vie intime, affective et sexuelle en ESSMS, volet 1 (en ligne)	APF France handicap, DGS	Recommandation de bonne pratique	Janv. 2025	
Repérage de tous les usages et accompagnement de chaque personne dès le premier recours pour diminuer le risque alcool pour tous, volet femmes (en ligne)	DGS	Fiches points-clés et solutions ; organisation des parcours	Janv. 2025	Santé mentale psychiatrie et addictions

Productions validées et publiées

Intitulé	Demandeur	Livrable	Validation	Thème
ALD n° 23 - Troubles anxieux graves (actualisation) (en ligne)	Auto-saisine	Guide des actes et prestations	Janv. 2025	Autres thèmes
ALD n° 23 - Troubles dépressifs récurrents ou persistants chez l’adulte (actualisation) (en ligne)				
ALD n° 23 - Troubles bipolaires (actualisation) (en ligne)			Juil. 2025	
ALD n° 23 - Schizophrénies (actualisation) (en ligne)				
Flash Sécurité Patient - « Neuroleptiques à action prolongée (NAP). Les NAP parfois ça dérape » (labellisation) (en ligne)	OMEDITs	Fiche points-clés et solutions Sécurité du patient	Avr. 2025	

Travaux en cours

Intitulé	Demandeur(s)	Livrable	Validation prévisionnelle	Thème
Repérage et prise en charge des personnes présentant un premier épisode psychotique ou un risque d'évolution vers une psychose	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique	S1 2027	Troubles schizophréniques et troubles bipolaires
Prise en charge des troubles schizophréniques	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique	Cadrage en cours	
Santé et troubles psychiques en période périnatale, influence du contexte sur le développement : repérer, évaluer, orienter et prendre en charge (note de cadrage)	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique	S2 2025	Santé mentale et psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
Évaluation et prise en charge du trouble de stress post-traumatique – volet enfants (note de cadrage) (+ <i>volet adultes</i>)	DGS, DGOS	Recommandation de bonne pratique	S1 2026	
Hospitalisation à temps plein des enfants et des adolescents en psychiatrie : indications, modalités de prise en charge, place dans le parcours et droits des patients	Auto-saisine	A définir dans la note de cadrage	Cadrage en cours	

Travaux en cours

Intitulé	Demandeur	Livrable	Validation prévisionnelle	Thème
Pair-aidance en santé mentale et psychiatrie (note de cadrage) <i>(dans « Pair-aidance dans les organisations sanitaires, sociales et médico-sociales »)</i>	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique	S1 2026	Droits des patients et des personnes accompagnées, pair-aidance et alliance thérapeutique
Accompagnement de la vie intime, affective et sexuelle en ESSMS, volet 2 (note de cadrage)	APF France handicap, DGS	Recommandation de bonne pratique	2027	
Mesures d'anticipation en psychiatrie (note de cadrage)	Auto-saisine	Fiche mémo	S4 2026	

Travaux en cours

Intitulé	Demandeur	Livrable	Validation prévisionnelle	Thème
Repérage de tous les usages et accompagnement de chaque personne dès le premier recours pour diminuer le risque alcool pour tous (volet jeunes) (note de cadrage)	DGS	Fiches points-clés et solutions ; organisation des parcours	T1 2026	Santé mentale psychiatrie et addictions
Trouble du spectre de l'autisme (TSA) : interventions et parcours de vie du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent (note de cadrage)	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique (actualisation)	S2 2025	
Accompagnement de la personne présentant un trouble du développement intellectuel (TDI) - Volet 2 (note de cadrage)	Auto-saisine	Recommandation de bonne pratique	S2 2025	Troubles du neurodéveloppement (TND)
Trouble déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) : repérage, diagnostic et prise en charge des adultes (note de cadrage)	DGS	Recommandation de bonne pratique	T1 2026	



Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) en psychiatrie

Indicateurs pour la qualité et la sécurité des soins

Indicateur de qualité et de sécurité des soins (IQSS) = outil de mesure qui permet :

- L'amélioration de la qualité et de la sécurité
- La comparaison inter-établissements
- L'aide à la décision (régulation de l'offre de soins)

Plusieurs sources d'information pour calculer les IQSS :



**Questions aux
établissements**



**Dossier
patient**



**Bases médico-
administratives**



**Questions aux
patients**

En psychiatrie

5 IQSS « hospitalisation à temps plein »
et 3 IQSS « ambulatoire, en CMP » :

- identifiés avec les parties prenantes ;
- construits et validés avec l'aide des professionnels de santé en établissement et des patients, à partir des recommandations disponibles ;
- recueillis à partir de l'audit des dossiers patients.

IQSS en psychiatrie - périmètre « hospitalisation à temps plein »

Quels indicateurs ?

5 indicateurs développés	
QLS	Qualité de la lettre de liaison à la sortie
PCD	Evaluation et prise en charge de la douleur <u>somatique</u>
CV	Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes
GE	Évaluation gastro-intestinale chez les patients adultes
ADD	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes

Recueil alterné des 5 IQSS

- QLS & PCD en année N
- CV, GE & ADD en année N+1

	Recueil	Indicateurs				
		QLS	PCD	CV	GE	ADD
2021	Volontaire	✓	✓	✓	✓	✓
2022	Obligatoire	✓	✓	✓	✓	✓
2023	Obligatoire	✓	✓			
2024	Obligatoire			✓	✓	✓
2025	Obligatoire	✓	✓			

Recueil du 1^{er} avril au 2 juillet 2025

Résultats en cours d'analyse

IQSS en psychiatrie - périmètre « hospitalisation à temps plein »

Derniers résultats disponibles

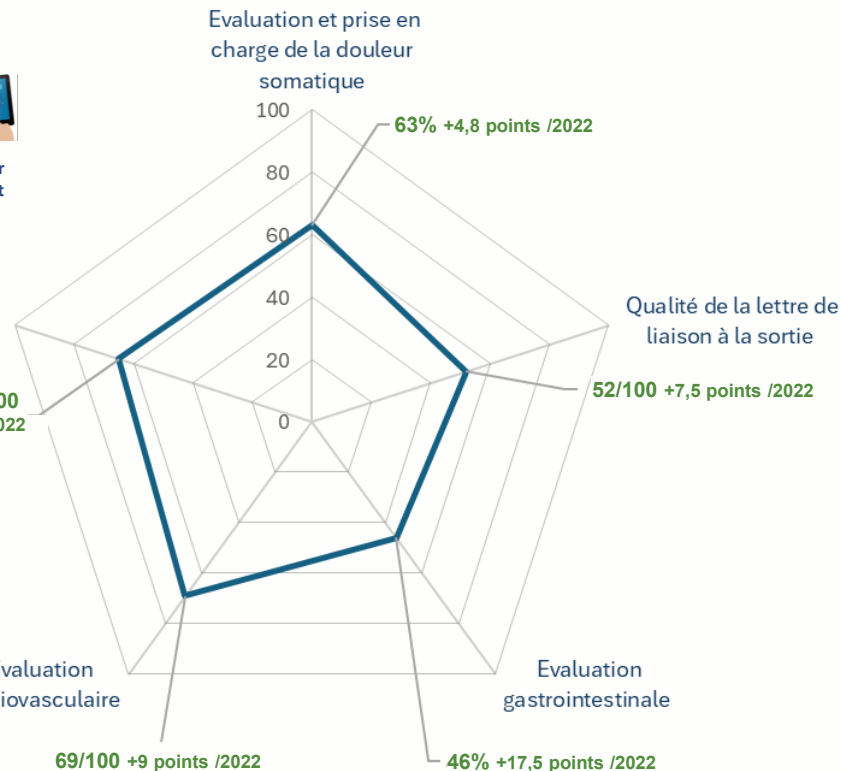
Indicateurs	Année de recueil	2022	2023	2024	2025
Evaluation et prise en charge de la douleur somatique		✓	✓		✓
Qualité de la lettre de liaison à la sortie		✓	✓		✓
Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes		✓		✓	
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes		✓		✓	
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes		✓		✓	



Dossier patient

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

65/100
+10,6 points /2022



- En 2024, mesures réalisées par environ 435 établissements sur 30 000 dossiers analysés

Résultats des IQSS - Dossier patient en santé mentale : périmètre « hospitalisation à temps plein »

IQSS en psychiatrie - périmètre « ambulatoire, en CMP »

Quels indicateurs ?

Historique

2021 : première mesure, indicateurs mis à disposition des professionnels de santé dans le cadre d'un recueil volontaire (sur données 2019 – année de référence non impactée par la crise sanitaire)

2023 : recueil obligatoire pour les indicateurs validés (CV et ADD), nouvelle expérimentation pour l'indicateur LIEN (rapport d'analyse des résultats nationaux 2023)

2025 : recueil obligatoire pour les 3 indicateurs

3 indicateurs en recueil obligatoire

CV	Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes
ADD	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes
LIEN	Lien entre le CMP et la ville dans le champ des soins somatiques

1 information complémentaire

Vigilance sur le transit intestinal chez les patients adultes

Recueil 1 année sur 2

- du 1er avril au 2 juillet 2025
- Prochaine campagne en 2027

IQSS en psychiatrie - périmètre « ambulatoire, en CMP »

Derniers résultats disponibles



Dossier patient

Indicateurs	Année de recueil	2023	2024	2025
Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes		✓		✓
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes		✓		✓
Lien entre le CMP et la ville dans le champ des soins somatiques (nouveau)				✓

- **En 2023, mesures réalisées par**
environ 240 établissements (CMP)
Sur près de 15 500 dossiers analysés

	Résultat
Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	16/100
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	18/100

Rapport d'analyse des résultats nationaux 2023 données 2022

Questions aux patients : e-Satis en psychiatrie

Questionnaire d'expérience pour les patients hospitalisés à temps plein en psychiatrie adulte

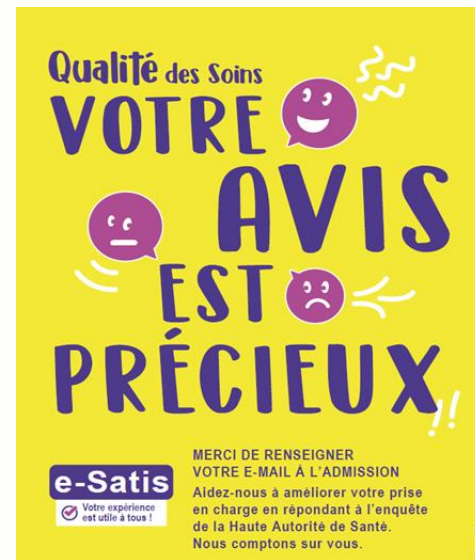
Début de la campagne nationale de recueil le 23 mars 2025
(jusqu'au 30 septembre 2025) :

 Statistiques e-Satis PSY 2025 Au 9 septembre 2025

Etablissements ayant importé des patients
370 (83%)

Patients importés
46 900

- Modalités de calcul des scores
- Méthodologie de classement des ES :



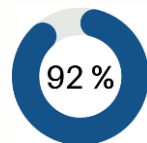
[Lien vers la page dédiée à cette campagne sur le site de la Haute Autorité de Santé](#)



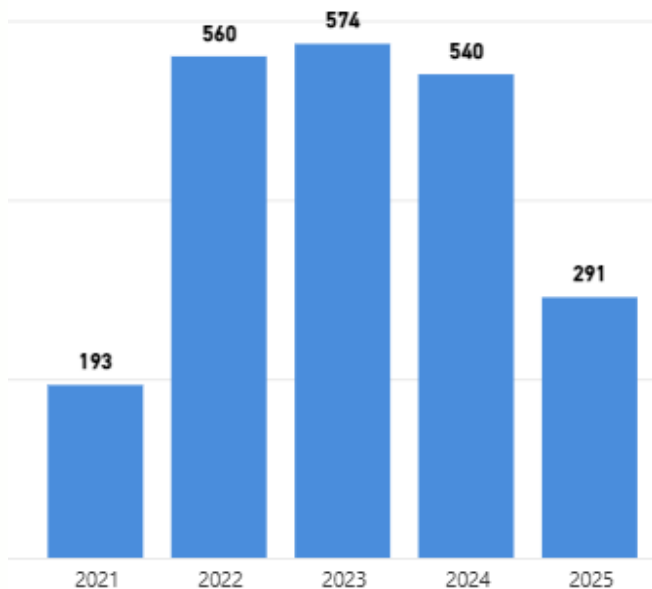
Certification des établissements de santé

- 1) Bilan et chiffres clés du 5^{ème} cycle de la certification des établissements de santé
- 2) 6^{ème} cycle de la certification des établissements de santé, focus sur les attendus pour les établissements autorisés en psychiatrie

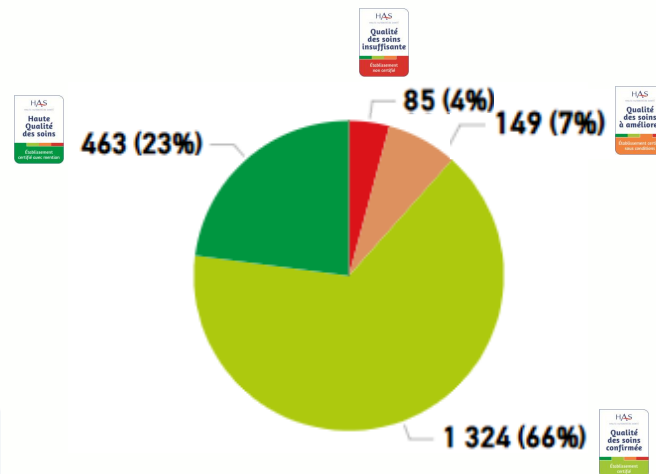
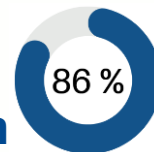
Chiffres clés 06/08/25



2158 visites réalisées / 2353



2021 décisions de certification

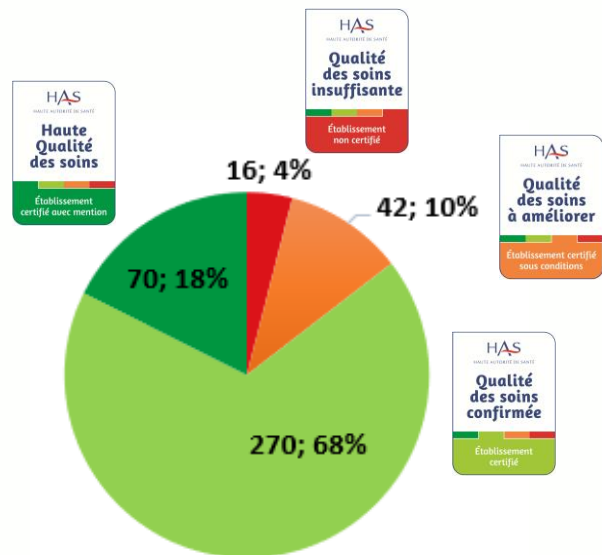


Les résultats de certification en psychiatrie 05/12/24

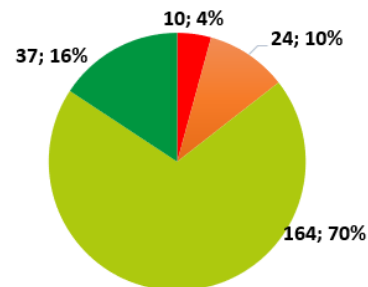
529 démarches ont une activité de psychiatrie

398 décisions prononcées pour ces établissements de santé

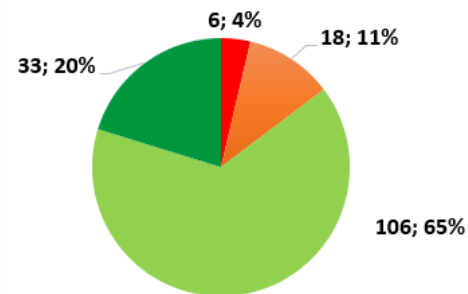
Répartition des **398** décisions
ayant une activité Psychiatrie



Avec activité
psychiatrie
majoritaire



Avec activité
psychiatrie
non majoritaire



caractère majoritaire (>=75% patients)

non majoritaire (<75% des patients)

Numérateur : nombre de patients distincts pris en charge en psychiatrie par établissement et par an
Dénominateur : nombre de patients distincts pris en charge en psychiatrie, MCO, HAD ou SSR, par établissement et par an

6^{ème} cycle de la certification des établissements de santé



- Dans la continuité du dispositif précédent
- Renfort des exigences sur des enjeux clés et adaptation aux priorités de santé publique
- Pour les visites à partir de septembre 2025

En psychiatrie, objectifs d'amélioration en particulier sur :

- la prévention des risques suicidaires
- le développement de projets de soins favorisant l'inclusion sociale
- le respect des bonnes pratiques d'isolement et de contention
- la prise en charge somatique

6 critères spécifiques au champ santé mentale et psychiatrie

- Critère 1.3-09 Le patient présentant des troubles psychiques bénéficie d'un projet de soins qui favorise son inclusion sociale (patient traceur, parcours traceur et audit système)
- Critère 2.1-10 En santé mentale et psychiatrie, l'accès aux soins est organisé et suivi (parcours traceur)
- Critère 2.1-11 Les équipes de psychiatrie se coordonnent pour prévenir le passage à l'acte suicidaire tout au long de la prise en charge (parcours traceur)
- Critère 2.1-12 Les équipes réalisent un examen somatique pour tout patient hospitalisé en psychiatrie (parcours traceur)
- Critère 2.3-14 Les équipes respectent les bonnes pratiques d'isolement, qu'il soit assorti ou non de contentions, des patients hospitalisés sans consentement (traceur ciblé)
- Critère 3.3-03 L'établissement est acteur du projet territorial de santé mentale (PTSM) (audit system)



Critères impératifs



Evaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

Focus sur la santé mentale

L'évaluation des ESSMS

3
Chapitres

9
Thématiques

42
Objectifs

157
Critères

.....○ L'objectif ?

Inscrire les structures dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité au bénéfice des personnes accompagnées.

.....○ Qui est concerné ?

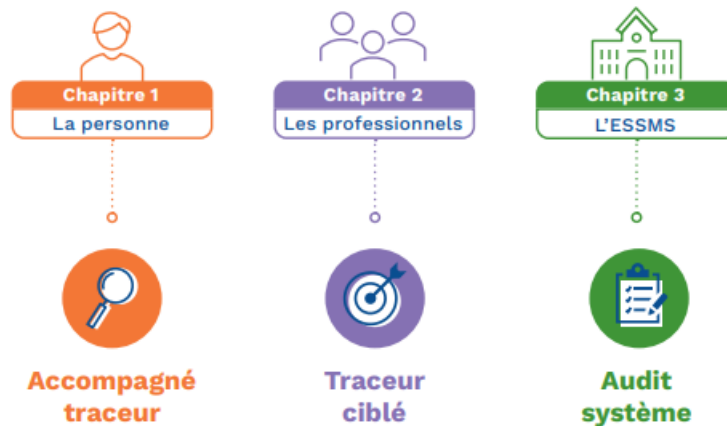
L'ensemble des ESSMS mentionnés à l'article L312-1 du CASF, sauf dérogations prévues par le même code.

.....○ A quel rythme ?

Tous les 5 ans par des organismes évaluateurs indépendants accrédités par le COFRAC

**Des méthodes d'évaluation
qui s'inscrivent au cœur de l'activité des structures.**

Un chapitre = une méthode d'évaluation



Entretiens / observations / consultation documentaire

Un référentiel national

3
Chapitres

9
Thématiques

42
Objectifs

157
Critères

Un référentiel centré sur la personne accompagnée construit autour de 9 thématiques :

- la bientraitance et l'éthique;
- les droits de la personne accompagnée;
- l'expression et la participation de la personne;
- la co-construction et la personnalisation de son projet d'accompagnement;
- l'accompagnement à l'autonomie;
- l'accompagnement à la santé;
- la continuité et la fluidité des parcours des personnes;
- la politique ressources humaines;
- la démarche qualité et gestion des risques.



Applicables selon :

- **Secteur** : Social / Médico-social
- **Structure** : Établissement / Service
- **Public** : PA : personnes âgées
PHA / PHE : personnes en situation de handicap adultes et enfants
PDS : personnes en difficultés spécifiques
AHI : Accueil hébergement insertion
PE-PJJ : protection de l'enfance et protection judiciaire de la jeunesse

Un système de cotation à 5 niveaux

Chaque élément d'évaluation d'un critère fait l'objet d'une cotation à partir des réponses apportées.

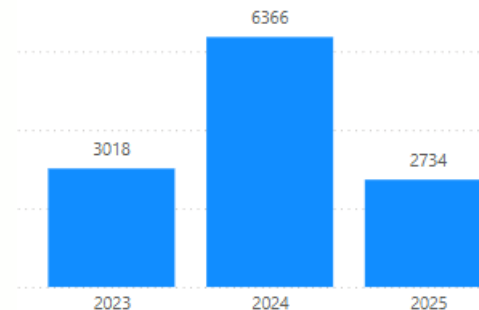
5 niveaux : 1 étant le niveau le plus faible et 4 le plus élevé. Une cotation étoile permet de valoriser les pratiques innovantes ou allant au-delà des attendus.

La HAS fixe la méthode et les outils, mis en œuvre par des **évaluateurs indépendants** qui doivent s'assurer de la cohérence des différents éléments recueillis et des cotations appliquées

Etat d'avancement du 1^{er} cycle : 2023-2027

Données du 1^{er} janvier 2023 au 09 juin 2025

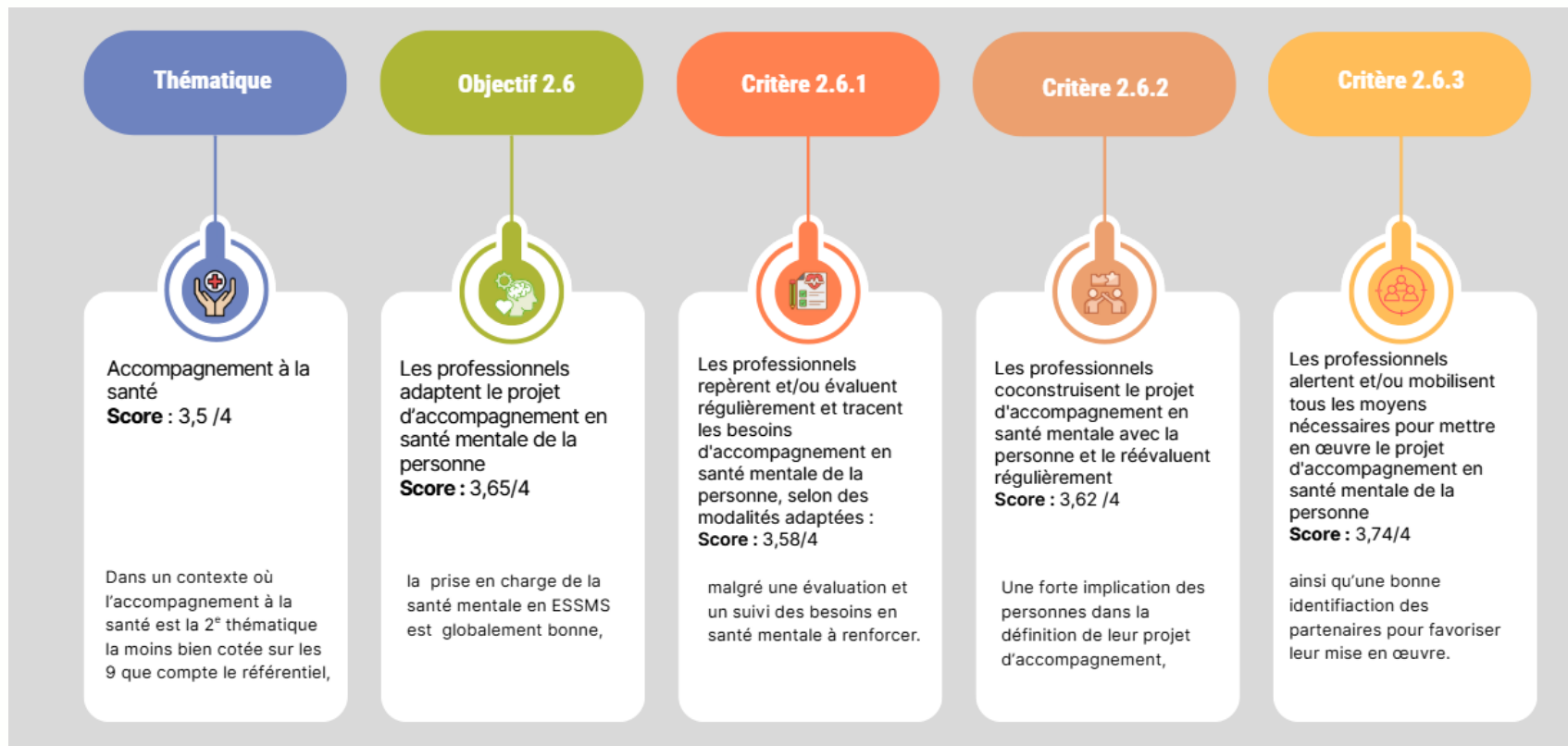
119 organismes évaluateurs ont réalisés **12 119 évaluations** sur un total de 45 450 ESSMS (26,6%)



Un déploiement encore récent

Des premiers résultats globalement encourageants, qui tendent à fléchir au fil du déploiement du dispositif, grâce à une professionnalisation des évaluateurs indépendants et un travail de précision de la méthode et des outils par la HAS.

Prise en compte de la santé mentale en ESSMS



Retrouvez
tous nos travaux sur

www.has-sante.fr

