

# Description de la visite de certification de l'EPS Barthélemy Durand de septembre 2021

**Les raisons d'une certification Haute Qualité des Soins ?**

**Avant la visite**

**Pendant la visite**

**Après la visite**

# Avant la visite : la culture Qualité

- Le responsable qualité
- Le référent qualité de la CME
- La cellule EI
- La référente RMM, les CREX,
- L'ordre du jour des CME
- Les auto-évaluations

## Avant la visite : le timing (septembre 2021)

- En sortie de crise covid
- Avant les congés d'été
- Mais avant le décret d'application puis l'instruction concernant la loi sur l'isolement et la contention

# Avant la visite : le branle-bas de combat

- **Auto-évaluation générale en urgence**
- **Répétition lors de mauvais résultats**
- **Repérage des pratiques à améliorer et décision de tri**
- **Activation d'une cellule Qualité-Certification (Responsable qualité, PCME, DSI, DRU)**

# Avant la visite : le plan de communication

- **Newsletter**
- **Flash info « visite de certification »**
- **Visites aux équipes**
- **Rédaction d'un livret « questions – réponses »**

# Pendant la visite : les effets de sujet

- **Le coordonnateur de l'équipe des Experts-Visiteurs**
- **La directrice d'établissement**
- **La jeune PH**

# Pendant la visite :

- **Le PC de crise**



# Pendant la visite : les poissons pilote





## Pendant la visite : les suricates



# Pendant la visite : le Saint-Bernard



# Pendant la visite : les réunions de fin de journée



## Les critères de niveau d'exigence avancé

- **2-2-07 : la sécurité de la prise en charge médicamenteuse du patient bénéficie d'une conciliation des traitements médicamenteux**
- **3-2-02 : l'établissement mobilise les actions d'expertise des patients**
- **3-4-02 : la gouvernance impulse et soutien des démarches spécifiques du travail en équipe**

## Conclusions : le ressenti

- **Des chefs de service**
- **Des équipes du terrain**
- **De la direction**



# Conclusions : être Expert-Visiteur ?



## MESURER & AMÉLIORER LA QUALITÉ

GUIDE

**Livret d'accueil pour les experts-visiteurs**

# Merci de votre attention

